

## THẺ LỆ CTKM PV ONLINE BANKING – ĐƠN GIẢN HƠN BẠN NGHĨ

(Hạng mục quay thưởng)

### 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)

22 Ngô Quyền, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

Điện thoại: 024. 39426800

### 2. Tên chương trình khuyến mại: PV-Online Banking – Đơn giản hơn bạn nghĩ!

### 3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại

- Tài khoản thanh toán
- Online Banking (bao gồm: Internet Banking, Mobile Banking)
- Dịch vụ thanh toán Samsung Pay
- Dịch vụ thanh toán trực tuyến PV-eCommerce
- Dịch vụ thanh toán hóa đơn tại quầy
- Dịch vụ thanh toán hóa đơn & nạp tiền tự động PV-Auto

### 4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 18/06/2018 đến ngày 15/09/2018.

### 5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn hệ thống PVcomBank.

### 6. Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.

### 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại

- Khách hàng là cá nhân người Việt Nam, người nước ngoài tham gia mở mới Tài khoản thanh toán, sử dụng và thực hiện các giao dịch tài chính qua dịch vụ Online Banking (bao gồm: Internet Banking, Mobile Banking), dịch vụ thanh toán Samsung Pay, dịch vụ thanh toán trực tuyến PV-eCommerce, dịch vụ thanh toán hóa đơn tại quầy, dịch vụ thanh toán hóa đơn & nạp tiền tự động PV-Auto trong thời gian khuyến mại.
- Không áp dụng cho các khách hàng đã từng có Tài khoản thanh toán tại PVcomBank đóng tài khoản và mở lại trong thời gian chương trình.

### 8. Cơ cấu giải thưởng

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
<b>Giải tuần</b>				
<b>Giải đặc biệt tuần (mỗi tuần 01 giải)</b>	01 đồng hồ Samsung Gear S3 Classic	8.000.000	13	104.000.000

<b>Giải khuyến khích tuần mỗi tuần 50 giải)</b>	Tiền mặt 100.000 đồng ghi có vào tài khoản khách hàng	100.000	650	65.000.000
<b>Giải cuối chương trình</b>				
<b>Giải đặc biệt cuối chương trình</b>	01 điện thoại di động Samsung Galaxy S9 64GB	20.000.000	01	20.000.000
<b>Tổng cộng</b>				<b>189.000.000</b>

- Tổng giá trị giải thưởng trong chương trình khuyến mại là: 189.000.000 đồng (Bằng chữ: Một trăm tám mươi chín triệu đồng chẵn).
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác dựa trên các hóa đơn đầu vào cho việc sản xuất các giải thưởng của Công ty.
- Giải thưởng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng có thể lựa chọn nhận giải thưởng hiện vật của chương trình hoặc quy đổi về số tiết kiệm với giá trị tương đương theo đúng thể lệ tại PVcomBank.

## **9. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại**

### **a) Cách thức tham dự chương trình**

- Trong thời gian khuyến mại, với mỗi 1 giao dịch tài chính thành công qua Online Banking, dịch vụ thanh toán Samsung Pay, dịch vụ thanh toán hóa đơn tại quầy, dịch vụ thanh toán trực tuyến eCommerce, dịch vụ thanh toán & nạp tiền tự động PV-Auto khách hàng sẽ được nhận một mã số dự thưởng (series).
- Với mỗi 1 tài khoản tiết kiệm (TKTT) mở mới kèm đăng ký dịch vụ Online Banking, khách hàng được nhận một mã số dự thưởng (series)
- Giao dịch tài chính thành công được hiểu là các giao dịch tài chính đã được trừ tiền trong tài khoản thanh toán của khách hàng và hệ thống ghi nhận kèm thông báo “Giao dịch thành công” và đồng thời hiển thị mã giao dịch chính là “mã số tham chiếu” tại màn hình sao kê giao dịch của khách hàng. (Riêng đối với giao dịch tài chính thành công của dịch vụ thanh toán hóa đơn tại quầy được hiểu là khi khách hàng nhận được Phiếu thanh toán hóa đơn tại điểm khách hàng giao dịch).
- Danh sách loại giao dịch tài chính hợp lệ là các giao dịch được liệt kê sau:

<b>Kênh thực hiện giao dịch</b>	<b>Danh sách loại giao dịch tài chính hợp lệ</b>
Online Banking (bao gồm Internet Banking & Mobile Banking)	+ Giao dịch thanh toán các loại hóa đơn (Billing) + Giao dịch nạp tiền điện thoại (Topup) + Giao dịch mở sổ tiết kiệm online (eSaving) + Giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ + Giao dịch chuyển khoản bao gồm: chuyển khoản liên ngân hàng thông thường, chuyển khoản liên ngân hàng nhận ngay 24/7; chuyển khoản vào tài khoản chứng khoán PSI
Dịch vụ thanh toán Samsung Pay	+ Giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ
Dịch vụ thanh toán trực tuyến eCommerce	+ Giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ
Dịch vụ thanh toán hóa đơn & nạp tiền tự động PV-Auto	+ Giao dịch thanh toán các loại hóa đơn tự động (Billing) + Giao dịch nạp tiền điện thoại tự động (Topup)
Dịch vụ thanh toán hóa đơn tại quầy	+ Giao dịch thanh toán các loại hóa đơn tại quầy (Billing)

- Các giao dịch khác nằm ngoài danh sách liệt kê trên đều không được ghi nhận cho chương trình này.

**b) Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**

- Seri dự thưởng là dãy 7 ký tự số từ 0.000.001 đến 9.999.999.
- Series dự thưởng của tuần nào được tham gia quay thưởng trong tuần đó nhưng toàn bộ series dự thưởng trong toàn bộ thời gian chương trình vẫn được tham gia quay thưởng cuối chương trình.
- Tuần được hiểu là bắt đầu từ 00h01' thứ 2 cho đến hết 24h00' ngày chủ nhật của tuần đó (Riêng tuần cuối cùng sẽ bắt đầu từ 00h01' thứ 2 cho đến hết 24h00' thứ 7 ngày 15/09/2018).
- Tổng số seri dự kiến phát hành là 9.999.999 series. PVcomBank không phát hành thêm seri dự thưởng khi đã phát hết series dự thưởng dự kiến của chương trình.
- Seri dự thưởng sẽ được phát hành 2 tuần 1 lần dựa trên các giao dịch hợp lệ và được công bố vào ngày thứ 4 của tuần kế tiếp trên website PvcomBank, gửi email đến khách

hàng và gửi tin nhắn thông báo số lượng mã dự thưởng khách hàng nhận được đến số điện thoại khách hàng đã đăng ký.

- Mỗi seri trúng thưởng sẽ nhận được tối đa 01 giải thưởng tuần trong suốt thời gian chương trình. Tuy nhiên, seri trúng thưởng vẫn được tham gia dự thưởng cho giải đặc biệt cuối chương trình.
- Số seri của những Tài khoản bị đóng trước ngày mở thưởng sẽ được coi là không hợp lệ và sẽ bị hủy, không được tham gia quay thưởng.

**c) Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng**

- Ngân hàng PVcomBank sẽ tổ chức quay bằng máy tính điện tử để xác định ra số seri trúng thưởng giải tuần và giải cuối chương trình.
- Đối với giải khuyến khích tuần: PVcomBank quay 1 lần ra 10 Khách hàng may mắn và tiếp tục quay cho đến khi tìm ra đủ số lượng khách hàng trúng giải này.
- Đối với giải đặc biệt tuần: PVcomBank quay 1 lần ra 1 khách hàng may mắn của tuần đó.
- Đối với giải đặc biệt cuối chương trình: PVcomBank quay 1 lần ra 1 khách hàng may mắn nhất trong toàn bộ chương trình.
- Cách xác định seri trúng thưởng: là seri hợp lệ theo quy định và có chuỗi chữ số dự thưởng trùng với chuỗi số được xác định trúng thưởng về chữ số và thứ tự chữ số trong từng lần quay thưởng.
- Lễ mở thưởng dự kiến được tổ chức 2 tuần 1 lần vào thứ 6 của tuần kế tiếp (riêng 3 tuần cuối của chương trình sẽ được gộp quay 1 lần sau khi kết thúc chương trình để tìm ra KH giải tuần 11, 12,13 và KH giải đặc biệt) tại trụ sở chính của PVcomBank với chương trình cụ thể, công khai dưới sự giám sát của đại diện Khách hàng và đại diện Ngân hàng PVcomBank.

Ngày quay số	Tuần áp dụng
06/7/2018	Tuần 1 (18/6/2018 - 24/6/2018) và Tuần 2 (25/6/2018 - 01/7/2018)
20/7/2018	Tuần 3 (02/7/2018 - 08/7/2018) và Tuần 4 (09/7/2018 - 15/7/2018)
03/8/2018	Tuần 5 (16/7/2018 - 22/7/2018) và Tuần 6 (23/7/2018 - 29/7/2018)
17/8/2018	Tuần 7 (30/7/2018 - 05/8/2018) và Tuần 8 (06/8/2018 - 12/8/2018)
31/8/2018	Tuần 9 (13/8/2018 - 19/8/2018) và Tuần 10 (20/8/2018 - 26/8/2018)
21/9/2018	Tuần 11 (27/8/2018 - 02/9/2018), Tuần 12 (03/9/2018 - 09/9/2018) và Tuần 13 (10/9/2018 - 15/9/2018)
21/9/2018	Toàn bộ mã dự thưởng của chương trình khuyến mại (Bao gồm cả mã đã trúng và không trúng thưởng của các tuần)

- Một khách hàng được nhận nhiều giải thưởng tương ứng nhiều mã dự thưởng khác nhau. Trường hợp một mã dự thưởng trùng với nhiều giải thưởng, khách hàng sẽ được nhận toàn bộ các giải thưởng đó.
- Kết quả trúng thưởng được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

#### **d) Thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng**

- PVcomBank sẽ liên hệ với khách hàng trúng thưởng bằng cách gọi điện thoại, gửi email (theo đúng số điện thoại/ email khách hàng đã đăng ký với PVcomBank) trong vòng 3 - 5 ngày sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng.
- Thời gian trả thưởng: trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Đối với giải khuyến khích tuần: PVcomBank chủ động chuyển tiền thưởng vào tài khoản của khách hàng trúng thưởng.
- Địa điểm trả thưởng giải đặc biệt tuần và giải đặc biệt cuối chương trình: tại trụ sở của PVcomBank.
- Đối với giải đặc biệt tuần và giải đặc biệt cuối chương trình, khách hàng khi đến nhận thưởng phải mang theo: CMND hoặc các giấy tờ tùy thân liên quan còn hiệu lực.
- Đối với trường hợp khách hàng đã trúng giải quay thưởng cuối chương trình, khách hàng không được phép đóng Tài khoản thanh toán và các dịch vụ Online Banking trong vòng 06 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Thời hạn cuối cùng PVcomBank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

#### **e) Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

**Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam**

22 Ngô Quyền, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

Điện thoại: 024. 39426800

#### **10. Trách nhiệm thông báo**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng và tại địa điểm khuyến mại.

#### **11. Các quy định khác**

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng, PVcomBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có)

theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.

- PVcomBank chịu trách nhiệm trong việc quản lý, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của bên phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, PVcomBank có trách nhiệm trao các giải thưởng này cho khách hàng trúng thưởng.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp bằng tiền mặt 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại./.